



# Ga kathedralen bouwen!

## **Algemene Leveringsvoorwaarden Firma Daan Quakernaat**

### **Vrijblijvende opties, Boeking en Annulering**

U kunt te allen tijde een vrijblijvende optie nemen op een datum in de agenda van Daan. Een vrijblijvende optie kunt u altijd kosteloos annuleren. Er is geen maximale tijdsduur verbonden aan een vrijblijvende optie. Als er zich een andere klant aandient voor een boeking op een datum waarop u een vrijblijvende optie heeft staan, dan heeft u eerste keus. U dient dan binnen 24 uur uw vrijblijvende optie om te zetten in een boeking. U kunt de vrijblijvende optie natuurlijk ook laten schieten.

Zodra u een vrijblijvende optie definitief maakt, dan wordt het een boeking. Een boeking is bindend. Bij annulering tot een maand van te voren betaalt u 50% annuleringskosten over het afgesproken tarief. Annuleert u een maand van te voren of later, dan betaalt u 100% annuleringskosten.

Na totstandkoming van de opdracht heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om zonder opgave van reden en zonder kosten de opdracht te annuleren. Deze periode eindigt zodra de dienst is aangevangen.

Wij streven ernaar om vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs binnen 3 dagen te beantwoorden. In het geval dat vragen een langere verwerkingstijd vergen, sturen wij binnen 3 dagen een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Inhoud van de presentatie, duur van de presentatie en werkwijze**

Elk optreden wordt geleverd op basis van maatwerk. Afgesproken tarieven zijn altijd inclusief een telefonische voorbespreking, het vervaardigen van een presentatie en verhaal toegesneden op de



doelgroep en het event, het telefonisch doorspreken van die presentatie en uiteraard het optreden zelf.

In overleg wordt de duur van een optreden vastgesteld. Minimale duur is 30 minuten. Gangbaar is 45 tot 60 minuten. Eventueel kan er vervolgens gediscussieerd worden met de zaal of een panel.

Voor algemene informatie verwijs ik graag naar de website <http://www.quakernaat.nl>.

Wat heeft Daan qua techniek nodig voor een optreden?

<http://www.quakernaat.nl/images/Benodigdheden-Daan-Quakernaat.pdf>.

Studiematerialen zijn niet nodig en worden niet verstrekt. Het is wel mogelijk om in de boekhandel het boekje "Ga kathedralen bouwen!" aan te schaffen als naslagwerk.

### **Vertrouwelijkheid**

Met informatie die door klanten verstrekt wordt vertrouwelijk omgegaan. In voorkomende gevallen kan een non disclosure agreement (NDA) wordt opgesteld en ondertekent.

### **Redelijke overmacht**

Bij ziekte of andere gevallen van redelijke overmacht zal Daan er alles aan doen om voor u een geschikte oplossing te vinden. Bijvoorbeeld het organiseren van een vervangende spreker. In dergelijke gevallen vervallen uiteraard de betalingsafspraken die u gemaakt heeft met Daan rond het optreden dat is komen te vervallen.

### **Klachtenprocedure**

U kunt een klacht te allen tijde per email indienen bij Daan Quakernaat ([daan@quakernaat.nl](mailto:daan@quakernaat.nl)). Na confirmatie dat uw klacht is ontvangen, worden klachten binnen 4 weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u hiervan binnen de genoemde termijn van 4 weken in kennis gesteld, inclusief een toelichting en een nieuwe indicatie waarbinnen uitsluitel wordt verwacht.

Mocht het bovenstaande niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunnen klachten worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde persoon, te weten:



Dhr. Mr. R.R. Kramer RA  
(jurist, accountant, geregistreerd rechtbank mediator)  
Smalle Themaat 4  
3451 SW Vleuten  
[info@roykramer.nl](mailto:info@roykramer.nl)

Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Klachten worden geregistreerd en minimaal 2 jaar bewaard. Het oordeel van Dhr. Kramer is bindend voor Firma Quakernaat. Eventuele consequenties worden door Firma Quakernaat snel afgehandeld.

#### **Adresgegevens Firma Quakernaat**

Firma Quakernaat  
Molenstraat 20  
7551 DC Hengelo  
+31(0)320 769150  
[daan@quakernaat.nl](mailto:daan@quakernaat.nl)  
<http://www.quakernaat.nl>

